

平成 30 年 3 月 吉日

お客様各位

株式会社山形屋ストア
山形屋ストアネットスーパー

山形屋ストアネットスーパー『注文締切時間の変更』についてのお知らせ

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

早速ですが、弊社ネットスーパーをご利用中のお客様に大事なお知らせがございます。

昨今の宅配便市場におきましては、労働人口の減少などにより労働需給が逼迫し、当社の協力会社様（クロネコヤマト）においても同様であり、宅配便ネットワークの一部見直しを実施することとなりました。

それに伴いまして、当日 10：30 までに弊社ネットスーパーでご注文いただいた場合、一部のエリアを除き当日中に商品を配達しておりましたが、3 月 31 日（土）のサービス開始からは注文の締切時間を 8：00 までに変更させていただく事で現在と変わらない配達を継続させていただく事となりました。

10：30 締切の便でご注文されていたお客様には、大変ご不便をお掛け致しますがご理解賜ります様お願い申し上げます。

尚、県内離島便の注文受付締切時間も一部変更となりますので併せてご確認下さいませ。

ご不明な点及びお問合せにつきましては、下記お問合せ窓口迄お申し付け下さいませ。

敬具

記

1. 10：30 注文締切のサービス終了日

平成 30 年 3 月 30 日（金）配達分まで

2. 8：00 注文締切のサービス開始日

平成 30 年 3 月 31 日（土）以降の配達分が、

平成 30 年 3 月 30 日（金）17：00 から注文可能となります

※3/30（金）13：00～17：00 はシステムメンテナンスの為、店休時間となります

3. 県内離島便の注文受付締切時間の一部変更

【地区】	<現状>	<変更後>
(1) 種子島・屋久島エリア	前日 12：00	前日 <u>8：00</u>
(2) 喜界島エリア	前々日 12：00	前々日 <u>8：00</u>
(3) 奄美・徳之島エリア	前々日 12：00	前々日 <u>8：00</u>
(4) 三島エリア	前日 8：00	現状通り
(5) 十島エリア	前々日 8：00	現状通り

4. お問い合わせ窓口

株式会社 山形屋ストア 本部

電話番号 0120-018-115 (10:00~17:00)

山形屋ストアネットスーパー担当迄

以上